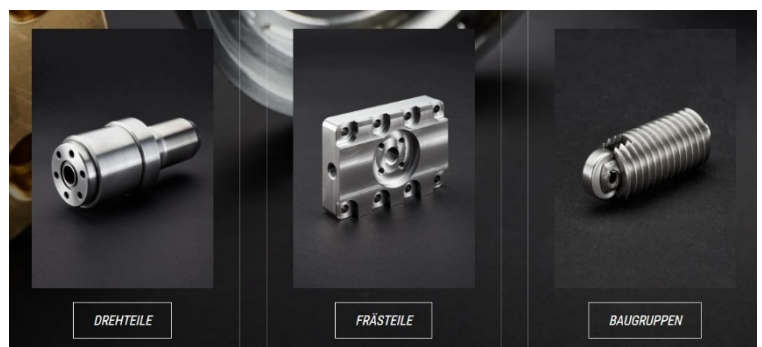


Seit 1974 hat sich die Zipf GmbH auf die Herstellung von Einzelteilen bis hin zu Großserien mithilfe hochmoderner CNC-Maschinen spezialisiert. Mit einer beeindruckenden 50-jährigen Erfahrung in der Branche fertigen wir Einzelteile und Großserien von höchster Qualität für unsere Kunden. Unser besonderes Fachwissen liegt in der Erfüllung individueller Kundenanforderungen. Als Experten in der Zerspanungstechnik können wir eine breite Palette an Werkstoffen verarbeiten, wobei das Stückgewicht bis zu 1500 kg betragen kann. Darüber hinaus bieten wir eine Vielzahl von Standardverfahren für Oberflächenbehandlungen, darunter Brünieren, Eloxieren, Verzinken, Verchromen, Vernickeln und verschiedene Härteverfahren.

Im Bereich der Dreharbeiten fertigen wir Werkstücke mit einem maximalen Durchmesser von 800 mm und einer Länge von 2400 mm. Frästeile produzieren wir in den Dimensionen 800 mm x 1000 mm x 3000 mm.



## Der Auswahlprozess

Durch Änderungen und Entwicklungen im Unternehmen, wurde ein neues ERP-System für die Zipf GmbH gesucht. Wir verglichen zwischen mehreren Anbietern. Die oberste Priorität für uns war es einen Anbieter zu finden, welcher Software und Hardware abbilden kann. Nach einer Ausführlichen Präsentation und mehreren Gesprächen mit pro LE war schnell klar, dass wir uns für das System FactWork und die Firma proLE entscheiden.

FactWork überzeugte uns durch seine klare Oberfläche, welche verständlich aufgebaut und für alle Anwender einfach erlernbar ist. Somit ist auch ein neuer Mitarbeitender in kürzester Zeit mit FactWork vertraut, was die Einarbeitungszeit sehr reduziert und die Produktivität steigert. Hierbei unterstützt die Onlinehilfe und Volltextsuche für einen klaren Durchblick. Außerdem war Voraussetzung, dass jeder Mitarbeiter das System individuell mit auf ihn zugeschnittenen Rechten nutzen kann. FactWork bietet durch eine individuelle Rechtezuteilung die perfekte Lösung hierfür. Jeder Mitarbeiter hat in seinem System eine individuelle Oberfläche mit den Modulen welcher er im Alltag benötigt, alles andere wird ausgeblendet und betrifft ihn nicht.

Ein weiteres Argument für FactWork ist die Abbildung der Fertigung, die sich für uns problemlos und präzise steuern lässt. Die Aufträge sind projektbezogen und somit immer dem jeweiligen Kundenauftrag zugeordnet und zentral in einer Maske bearbeitbar. Das Controlling informiert jederzeit über den Stand des Fortschrittes wie den Kosten. Nach dem Zukauf der Firma M & H Fertigungstechnik GmbH zur Firma Zipf, war auch schnell klar, dass wir dort FactWork ebenso einsetzen werden.

## Die Einführung

Beim Organisationsworkshop mit pro LE, wurden alle Prozesse bis ins Detail besprochen und die zukünftige Arbeitsweise der Zipf GmbH festgelegt. Die Prozesse wurden optimiert und modernisiert, sodass künftig papierlos gearbeitet wird. Wir haben FactWork parallel zu der bisherigen Softwarelösung in Betrieb genommen, alle Stammdaten übernommen und die Schulungen gestartet. Ungeplant ist das alte System ausgestiegen und FactWork musste nach 4 Wochen Inbetriebnahme Zeit übers Wochenende live gehen. Da alle Prozesse in FactWork vorbereitet waren konnten wir diese Situation lösen. Nach einer kurzen Umstellungsphase sind wir wieder voll Einsatzfähig gewesen. Durch die Mehrmandanten-Fähigkeit war auch die M & H Fertigungstechnik GmbH in wenigen Tagen die Umstellung vollzogen.

## Einsatzbereiche

- Stammdatenpflege (Artikel, Stücklisten, Arbeitspläne, Sachmerkmale, Kunden, Lieferanten)
- Vertrieb mit Kalkulation, Abwicklung des Verkaufsprozess, Nachkalkulation und CRM
- Einkauf mit Abwicklung des gesamten Einkaufsprozess, Lagerführung, Terminüberwachung, Inventur
- Arbeitsvorbereitung mit automatischem generieren der Fertigungsunterlagen mit Zeichnung aus dem CAD, Planung der Ressourcen
- Personalzeit-Verwaltung mit Urlaubsplanung und Zutrittskontrolle
- Betriebsdatenerfassung pro Maschine und Mitarbeitendem
- Produktionssteuerung
- Permanentes Controlling und Nachkalkulation
- Archivierung aller Vorgänge und Dokumente

## Wesentliche Vorteile aus allgemeiner Unternehmenssicht und den Abteilungen

Eine bedeutende Verbesserung liegt in der zentralen Verwaltung der Stammdaten. Innerhalb dieser Stammdaten sind sämtliche Informationen zu Kunden, Lieferanten und Interessenten aufgeführt. Dazu gehören umfangreiche Angaben wie Adressen, Kontaktpersonen und weitere relevante Details, die jederzeit ohne zeitraubende Suche sofort abrufbar sind. Darüber hinaus sind sämtliche Artikel und deren aktuellen Lagerbestände in den Stammdaten verzeichnet. Dies ermöglicht einen idealen Überblick und erspart  zeitraubendes  Suchen. Mit FactWork haben wir nicht nur die Durchlaufzeiten erheblich verkürzt, sondern auch das Risiko menschlicher Fehler minimiert. Das System bietet eine bemerkenswerte Genauigkeit und Effizienz, die uns geholfen hat, unsere Abläufe zu optimieren und letztendlich die Kundenzufriedenheit zu steigern. Eines der herausragenden Merkmale von FactWork ist die Bereitstellung von Echtzeit-Informationen. Unsere Vertriebsmitarbeiter haben zu jeder Zeit Zugriff auf aktuelle Daten zu Beständen, Aufträgen und Kundeninformationen. Das ermöglicht uns, schneller und fundierter auf Kundenanfragen zu reagieren, was wiederum unsere Kundenbindung und Wettbewerbsfähigkeit gesteigert hat. Im gesamten Prozess, angefangen bei der Angebotserstellung bis hin zum Auftrag, Lieferschein und Rechnung, sind sämtliche Dokumente digital verfügbar und können jederzeit unter dem jeweiligen Lieferanten oder Kunden abgerufen werden. Zusätzlich besteht die Möglichkeit, alle Verkaufs- und Liefertransaktionen, einschließlich Details darüber, was, wann und an wen verkauft bzw. geliefert wurde, lückenlos nachzuvollziehen. Gleiches gilt für die Einkaufsaktivitäten bei den Lieferanten sowie die Zuordnung zu bestimmten Aufträgen. Diese Umstellung hat die Effizienz im Vertrieb erheblich gesteigert, da die Zeit, die für die Angebotserstellung benötigt wird, signifikant reduziert wurde. Die Verwaltung profitiert ebenfalls von der integrierten Personalzeiterfassung (PZE) und Betriebsdatenerfassung (BDE).

Im Allgemeinen kann festgestellt werden, dass FactWork eine herausragende und gut strukturierte

Benutzeroberfläche bietet, die von jedem Mitarbeiter schnell erlernt werden kann. Ebenso ist zu betonen, dass der Support von der pro LE Software GmbH stets prompt und kompetent zur Verfügung steht. Zusammenfassend lässt sich sagen, dass FactWork eine optimale Organisation des alltäglichen Büroablaufs sowohl zeitlich als auch inhaltlich ermöglicht.

## Fazit

FactWork erleichtert uns das Tagesgeschäft sehr und steigert die die Produktivität im Unternehmen erheblich. Vor allem die übersichtlich, simpel gehaltenen Benutzeroberfläche von FactWork, sorgt immer für einen idealen Überblick. Unsere Mitarbeiter haben aufgrund der einfachen Bedienung, keinerlei Probleme das System neu zu erlernen ohne aufwendige Schulungen. Dies ist auch einer super Soforthilfe und der schnellen Rückmeldungen der Firma pro LE geschuldet. Das System läuft reibungslos und zeigt keine Schwächen wie Verzögerungen oder Abstürze.

Wir nutzen FactWork mittlerweile an zwei Standorten. In der Firma Zipf ebenso wie an unserem zweiten Standort in unserer Tochterfirma M&H. Auch hier treten keinerlei Komplikationen auf und unsere Effizienz wurde durch FactWork deutlich gesteigert.

Die Projektbezogene Zuordnung in FactWork, schafft ein sehr gutes Arbeitsumfeld und einen idealen Überblick. Man kann jederzeit alle Daten eines Projekts einsehen und zuordnen. Da die Produktion direkt ans System gekoppelt ist, werden Daten z.B. zu Änderungen, online übermittelt und können dadurch direkt vom Werker berücksichtigt und nachvollzogen werden. Im Großen und Ganzen, eine gelungene Lösung in allen Bereichen.

Wir nutzen FactWork mittlerweile seit 2021 und haben die Entscheidung zu FactWork und zu pro LE keinen Tag bereut.

### Kontaktdaten

#### Zipf GmbH Maschinenbau Dreh- und Frästeile

#### proLE Software GMBH

Philip Zipf  
Frankenstraße 9  
77971 Kippenheim

Tel.: +49 7825 / 7531

E-mail: [info@zipf.de](mailto:info@zipf.de)

Rudolf Leber  
Dorfstraße 23  
DE-79872 Bernau

Tel.: +49 7675 / 92960-0

E-mail: [rudolf.leber@prole.de](mailto:rudolf.leber@prole.de)

